



Allt du vill veta om **elpriset**

Sidan 2-3

Kundservice på högvarv

Sidan 4-5



De badar i spillvärme

Sidan 6-7



Vad händer på elmarknaden?

Från rekordlåga till rekordhöga elpriser på drygt ett år. Varför? Vi bad energimarknadsexperten Arne Bergvik svara och förklara.

Finns det ett enkelt svar på varför elpriserna svängt så kraftigt?

- Det enkla svaret är att kostnaden för att producera el har stigit rejält, vilket gör att elpriset också stiger. Kolpriset har stigit kraftigt, gaspriset har rusat i takt med ansträngd tillgång. Och dessutom är priset för utsläpp fyra gånger högre nu än 2020 – det har blivit dyrt att smutsa ner.

Enligt dig är elpriset inte högt, utan europeiskt. Utveckla det resonemanget.



Arne Bergvik är tidigare chefsanalytiker på Jämtkraft, numera energistrateg på konsultföretaget Sigholm. Han medverkar regelbundet som Linde Energis energimarknadsexpert och uttalar sig i bland annat Dagens Industri.

- Sverige ligger i Europa och våra elnät är sammankopplade. I Sverige och Norge producerar vi till stor del billig vatten- och vindkraft, så elpriset är oftast lägre här än ute på kontinenten. Men inte alltid. Under vissa omständigheter behöver vi importera el, vilket gör att prisskillnaderna utjämnas. Det ger oss vad vi tolkar som ett högt elpris på spotmarknaden, men som inte nödvändigtvis är högre än spotpriserna i andra europeiska länder.

Du menade i en artikel i Dagens Industri, samma dag som Ryssland inledde sitt militära angrepp mot Ukraina, att risken var stor för fortsatta prisuppgångar och störningar under lång tid, vilket även på sikt kan slå mot svenska energikonsumenter. Förklara kort hur du tänker.

- Ryssland står för 40 procent av Europas gasimport och det skapar en oro för hur pålitlig tillgången på rysk gas egentligen är. Ett högre gaspris, och därmed dyrare gaskraft i Europa, ger tidvis ett högre elpris också i Sverige.

Ska vi satsa mer på lokal förnybar energiproduktion?

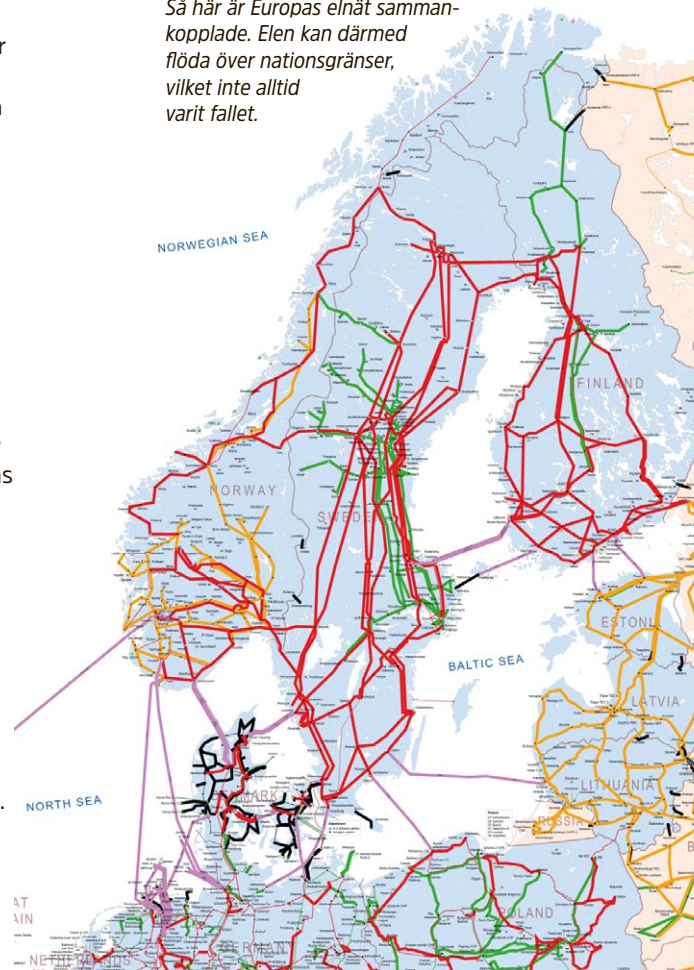
- Ja, den senaste tidens turbulens visar vikten av att tänka på sin energisäkerhet. Särskilt förnybar energi kommer bli en allt viktigare del av försörjningen.

Vad kan vi förvänta oss av elpriserna framöver?

- Krisen ser ut att bli långvarig. Men utmaningarna skapar också möjligheter. Till exempel ger ett högt pris på olja och el större besparingar för de som värmer huset med fjärrvärme, kör elbil, isolerar huset och investerar i solceller.

Läs en längre version av intervjun med Arne på lindeenergi.se/ovrigt/nyheter

Så här är Europas elnät sammankopplade. Elen kan därmed flöda över nationsgränser, vilket inte alltid varit fallet.



Arne Jansson, oberoende elmarknadsexpert och omvärldsbevakare.

Framtidens elavtal – ett sätt att påverka mina kostnader och samtidigt göra det möjligt för ett förnybart samhälle.

Elmarknaden har denna vinter inte varit sig lik. Det vi som kunder främst har känt av är att elkostnaden gjort djupa hål i plånboken. Elpriset sätts timme för timme, men vi som kunder betalar normalt ett medelpris för en hel månad. Eller om vi har fastprisavtal, ett förväntat medelpris för framtiden.

Det vi nu kan konstatera, förutom prisrekord, är att priset kan variera kraftigt mellan olika timmar inom samma dygn. Vi har exempel på att priset gått från 14 öre/kWh till 370 öre/kWh på några få timmar. Därav finns all anledning att tro att kraftiga variationer i pris inom dygnet kommer att fortsätta även om snittpriset i månaden ganska snabbt kan komma tillbaka till mer normala nivåer.

Prisvariationen beror på två saker, tillgången på el här och nu, och på hur elförbrukningen hos oss kunder stämmer med tillgången på el. Dagens elavtal som bygger på medelpris ger inte oss kunder möjlighet att dra nytta av prisvariationen. Ett nytt elavtal som låter kunden få del av prisvariationen gör att jag kan få en lägre elkostnad, utan att sänka komforten. Exempelvis genom att ha en automatik på min värmepump som gör att jag värmer upp huset eller varmvattnet när elen är billig eller att jag laddar min elbil vid rätt tillfälle. Dessutom hjälper jag även till att hålla nere pristopparna.

Ett elavtal baserat på förbrukning och pris timme för timme, ger mig som kund större möjlighet att påverka den egna plånboken och bidrar sannolikt till att avlasta elnäten. Något alla tjänar på i längden.



Här är ingen dag den andra lik - Kundservice går på högvarv

När elpriserna vände tvärt uppåt under vintern var det en avdelning hos Linde energi som fick bekänna färg ordentligt. Jessica, Susann och Agneta i Kundservice är trion som med erfarenhet, omtanke och tålamod hjälper kunderna med alla möjliga frågor och funderingar.

- När decemberfakturan landade hos våra kunder satte vi rekord efter rekord. Aldrig har vi svarat på så många telefonsamtal, fått så många mail och genomfört så många chattar som den perioden, säger Jessica Järlstam, chef Kundservice.

- Ett tag fick vi sätta in extra resurser för att hinna hjälpa alla kunder.

Eftersom Linde energis erbjudande spänner från elavtal och fjärrvärme till

elbilsladdning och solceller är det svårt att lista kundernas vanligaste frågor.

- Fakturor, avtal och flyttfrågor är vanligast, men däremellan kan det vara högt och lågt.

- Med risk för att låta klyschig kan vi enkelt sammanfatta det som att ingen dag är den andra lik.

Som när det kraftiga snöovädret drog in över länet i början av april.

- När en sådan storstörning drabbar oss får vi släppa det mesta av våra "vanliga" arbetsuppgifter.

- Vi förstår att det är påfrestande att vara utan ström och inte veta hur länge. Samtidigt som vi tar emot felanmälningar och svarar på frågor i Kundservice, försöker vi skaffa oss en överblicksbild över problemen.

Fun facts 2021

- 6 801 telefonsamtal
- 3 434 mail
- 277 chattar

Men att hjälpa människor är grunden i Kundservice och det som driver tjejerna i deras vardag. Under coronapandemin stängde många energibolag sina receptioner och hänvisade kunderna till telefon eller digitala alternativ. Här följde dock inte Linde energi strömmen, utan anpassade verksamheten.

- Det ligger inte i vårt DNA att stänga dörren. Vi finns här för våra kunder, med närhet och personlig service som ledord. Det är en styrka hos oss som lokalt energibolag.

I höst ser Jessica och hennes kollegor fram emot att kunna välkomna kunderna tillbaka på Öppet Hus för att fira Linde energis 30-års jubileum på Skrinnargatan.

- Vi har saknat att träffa våra kunder. Det ger helt klart extra energi!



Jessica Järlstam, chef Kundservice.



Sväng förbi och hämta din trohetsbonus

Vi upprepar förra årets succé och kör även i år våra kundkvällar med trohetsbonus på temat drive-in. Välkommen med bilen, cykeln, till fots eller med annat färdmedel.

Årets trohetsbonus till våra elhandelskunder är en juteväska. Passar perfekt till både stranden och shoppingrundan!

Fellingsbro

31 maj, kl 15:00-17:00
Laddstationen/rastplatsen på Bergsvägen

Frövi

2 juni, kl 15:00-17:00
Laddstationen vid Resecentrum

Lindesberg

7 juni, kl 13:00-17:00
Linde energis huvudkontor på Skrinnargatan 6

Närkes Kil

14 juni, kl 15:00-17:00
Linde energis mottagningsstation i Rånnesta

Men misströsta inte du som saknar att besöka oss fysiskt. Till hösten ska vi fira såväl 30 år på vårt kontor på Skrinnargatan 6 i Lindesberg som 5-års jubileum av ackumulatortanken i Guldsmedshyttan. Mer om det i nästa nummer som landar i din brevlåda i september.

Besök [lindeenergi.se](https://www.lindeenergi.se) för de senaste uppdateringarna eller kontakta Kundservice på **0581-887 01**.



Joakim Saarenpää är nöjd med den smidiga och yteffektiva värmelösningen.

Bostadsrättsföreningen som visar vägen Värme i retur ger komfort i garaget

Brf Boken på Norevägen i Lindesberg har tidigare installerat solceller på taken och laddstolpar för föreningens medlemmar. Lägenheterna värms med lokalproducerad fjärrvärme, vilket även föreningens ena garagelänga gör sedan vintern 2021. Vi har nämligen hjälpt föreningen att installera en retur-retur-lösning, som innebär att den värme som varit i lägenheterna och vänt, tar vägen via garaget på vägen tillbaka till oss på Linde energi.

- Tidigare värmdes vi garaget med el. Med den här lösningen får vi en jämnare värme och högre komfort, till en mer

gynnsam kostnad. Vi är supernöjda, säger Joakim Saarenpää, sekreterare i Brf Boken.

- Det här är resursutnyttjande på högsta nivå. Vi leder in returvattnet i ledningar i garaget och krämar ur värmen en gång till, innan den strömmar tillbaka till vår produktionsanläggning. På det här sättet bidrar vi även till att avlasta elnätet, tack vare att föreningen inte använder el till uppvärmning. Då kan elen istället användas där den gör mest och bäst nytta, hälsar Fredrik Jansson, affärsområdeschef Värme på Linde energi.

Ny produkt!

Mikael först att bada i spillvärme

Lagom till fjolårets semesterperiod lanserade vi en helt ny produkt – poolvärme. Ett snabbt, smidigt och bekymmersfritt sätt att hållbart värma upp sin pool och förlänga badsäsongen. Och allt började med en fråga två grannar emellan.

När coronapandemin slog till och satte käppar i hjulet för alla resplaner, bestämde sig Mikael Andersson och hans fru Lillemor för att satsa på en utomhus-

pool i trädgården istället. Familjens villa är sedan drygt 20 år tillbaka ansluten till Linde energis fjärrvärmenät. Mikael funderade på om inte det skulle kunna vara en lösning även på uppvärmningen av poolen.

- Jag frågade min granne Kjell (Kjell Karlkvist, värmetekniker på Linde energi) om inte ni kunde värma poolen med fjärrvärme. Kan vi väl, svarade Kjell och sedan gick det snabbt.

- Vi jobbar med snabba puckar. Det tog bara någon vecka från idé till att den första installationen påbörjades, säger Fredrik Jansson, affärsområdeschef Värme på Linde energi.

Att installera poolvärme medför inget större ingrepp, utan innebär att Linde energi installerar en poolvärmväxlare och ny energimätare till husets befintliga fjärrvärmeanläggning. Sedan är det i stort sett bara att hoppa i.

Under sommarmånaderna gäller en

reducerad energiavgift, och vill du värma poolen även under resten av året gäller en högre energiavgift. Däremot tillkommer ingen fast avgift. På så sätt är poolvärme ett kostnadseffektivt sätt att njuta av sommarens varma dagar.

- Jag reglerar själv exakt vilken temperatur jag vill ha på badvattnet i poolen. 26–27 grader är en perfekt temperatur på vattnet. Det fungerar hur smidigt som helst, berättar Mikael.

- Det här är ett klockrent exempel på hur vi lyssnar på våra kunder och sedan kan förverkliga deras drömmar, avrundar Fredrik Jansson.



Mikael Andersson hänger vid poolen.



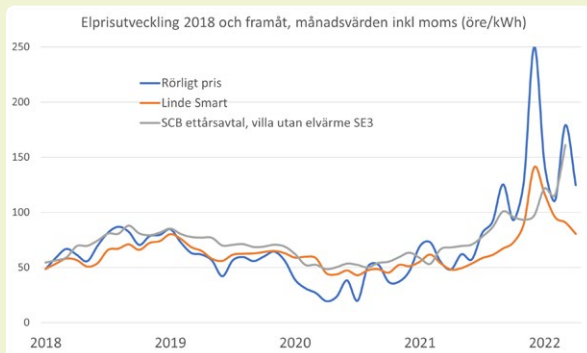
- en vinnare i längden

Linde smart är ett aktivt förvaltad elavtal som innebär att våra experter prissäkrar mindre andelar av elbehovet.

Resultatet blir ett trogrörligt elpris där du som kund tar del av nedgångarna i elpriset, samtidigt som pristopparna kapas.

Sett över flera års tid är förvaltad elavtal ett av de bästa på marknaden.

Läs mer om och teckna Linde smart på lindeenergi.se/elavtal eller ring Kundservice på 0581-887 01.



Välkommen till oss!

Vi vill att det ska vara enkelt att vara kund hos oss på Linde energi. Vår Kundservice ger dig snabb, personlig service och professionell hjälp med dina energifrågor; från el- och värmeleveranser till faktura, laddboxar och solceller. Många svar hittar du på lindeenergi.se, men du är självklart varmt välkommen att kontakta oss på något av följande sätt:

Ringa
0581-887 01

Maila
kundservice@lindeenergi.se

Komma förbi
Skrinnargatan 6, Lindsberg

Nya telefontider
Måndag-torsdag kl 09:00–15:00
fredag 09:00–14:00
(lunchstängt 12:00–13:00)



Häng med oss!



lindeenergi.se

#lindeenergi

 **Linde energi**

Personlig värme. Kraft från Bergslagen.