

## Linde energis kundhanteringsprocess

Din åsikt viktig för oss. Vi är tacksamma att du vill dela med dig av dina synpunkter så att vi kan ta lärdom och bli ännu bättre. I första hand vill vi kunna hjälpa dig med dina frågor redan vid första kontakten med oss. Om det inte är möjligt skickar vi din frågeställning vidare internt. Vid behov ändrar vi våra rutiner eller förtydligar vår information för att undvika nya klagomål. Nedan följer vår kundhanteringsprocess.

### Kanaler för kontakter och synpunkter

