

Så hanterar vi dina personuppgifter

Du har säkert hört talas om den nya dataskyddsförordningen GDPR, som behandlar personuppgifter och som ersätter PUL, Personuppgiftslagen. Den nya dataskyddsförordningen gäller från och med den 25 maj 2018 och det främsta syftet med den är att ge människor kontroll över sin egen personliga data.

Linde Energi AB och dess dotterbolag Linde Energi Försäljning AB (nedan kallade "vi", "oss", "vår" och "vårt") samlar in och behandlar personuppgifter gällande företrädare för kunden (till exempel kontaktpersoner) för att kunna hantera och fullgöra avtalet med kunden, samt för åtgärder som har begärts innan och efter att avtal har ingåtts. Behandling av personuppgifter sker även för att vi ska kunna fullgöra våra förpliktelser enligt lag eller andra bestämmelser.

Hur hanterar vi din information

Uppgifterna sparas så länge det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal eller så länge lagstiftningen kräver det. Personuppgifterna kan komma att behandlas av oss för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik, för marknadsföringsändamål samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse av att utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Profilering av din information kan ske i syfte att ge dig bättre information om till exempel energianvändning och erbjudanden om produkter och tjänster. Dina personuppgifter kan komma att ingå i automatiserad profilering för de fall då en viss profil krävs för att ta del av ett erbjudande. Vi tillämpar inte något automatiserat beslutsfattande som baseras på en profilering av dina personuppgifter som kommer att innebära att du nekas produkter eller tjänster hos oss.

Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om vi har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett försäkringsbolag. Därutöver kan personuppgifterna lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av enskilda firmas ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

Behandlingen av personuppgifter kan komma att utföras av anlitade personuppgiftsbiträden. Vi kommer inte att lämna ut personuppgifterna till tredjeland (utanför EU/EES). Vi säljer inte personuppgifterna vidare till någon tredje part.

Dina rättigheter

En företrädare för kunden har rätt att begära ett utdrag av de personuppgifter vi har om denne, samt begära rättelse om uppgifterna är felaktiga. Företrädaren har under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt att invända mot behandling av personuppgifterna samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

Företrädare för kunden som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.

Linde Energi AB, organisationsnummer 556468-5278, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av koncernens personuppgifter.

Kontakt- och besöksuppgifter

Linde energi, Skrinnargatan 6, 711 34 Lindesberg, telefon: 0581-88700 (växel),
E-post: dataskydd@lindeenergi.se